

IN HET KORT

TOEGANKELIJKHEID

Aanmeldtijd van 3 naar 1 uur



FIETSENSTALLING

Nieuwe opzet: 1 dag gratis stalling, digitale verwijzing vrije plekken, gebruik OV-chipkaart



AGRESSIE

642 meldingen van agressie en bedreigingen leidden tot extra maatregelen (2014: 774)



NIEUWE CAO 2015-2017



TECHNISCH CENTRUM

Nieuw Technisch Centrum geopend in Den Haag



KLANTTEVREDENHEID

75% van de reizigers geeft reizen per trein een 7 of hoger (2014: 76%)



MEDEWERKERS

33.895 medewerkers

GROENE TREINEN

51% van de treinen rijdt op duurzame windenergie, in 2018 is dat 100%. Verbetering van de milieu-impact 2014-2018 € 100 miljoen per jaar



OP TIJD RIJDEN

Reizigers kwamen iets minder vaak op tijd aan en misten vaker een aansluiting dan in 2014. (Reizigerspunctualiteit: 91,0% tegenover 92,3% in 2014)

DALING STS

45 STS-passages in 2015 (2014: 54)



RESULTAAT ABELLIO

€49 miljoen

CO₂
16 gr/rkm
(2014: 28)



OV-FIETS

Ruim 1,9 miljoen ritten (+25%)



ÉÉN KLANTENSERVICE

Voortaan 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar

INTERNATIONALE VERBINDINGEN

Intercity Brussel: 16 keer per dag (+4)
Thalys: 14 keer op werkdagen (+2)
Intercity direct: 4 keer per uur (+2)



WINST

€118 miljoen



INVESTERINGEN

€536 miljoen



OPBRENGSTEN

€4.973 miljoen



SCHONE TREINEN

51% gaf een 7 of hoger (2014: 51%)



DRUKTE

Het klantoordeel over de zitplaatscapaciteit komt in 2015 hoger uit dan in 2014 (75,4% tegenover 74,6%)



OV-CHIPKAART

Tevredenheid over reizen met OV-chipkaart. 79% geeft een 7 of hoger (2014: 72%)



TREINREIZEN IN NEDERLAND

Ruim 1,2 miljoen treinreizen per dag



STATION ARNHEM CENTRAAL GEOPEND

Ook nieuw station Delft & Alkmaar

