

Strategie NS 2016-2019

Spoorlags beter

Keuzes en maatregelen in het kort

'Spoorlags beter' bestaat uit een bezinning op onze rol en activiteiten, verbetering van prestaties voor de reiziger, een cultuuromslag om beter te handelen vanuit publieke waarden en de vergroting van onze executiekracht. De belangrijkste keuzes en maatregelen vatten we hier samen.

Bezinning op onze doelen en kernactiviteiten

- We hebben als NS zowel een maatschappelijk als bedrijfsmatig doel. Als er spanning is tussen het maatschappelijk doel en het bedrijfsmatig doel, kiezen we voor het reizigersbelang.
- We hebben drie kernactiviteiten: (1) leveren van treindiensten op het hoofdrailnet, (2) zorgen voor stations en (3) bijdragen aan de deur-tot-deur reis
- We nemen op termijn afscheid van Qbuzz en bieden niet meer op regionale spoorconcessies
- We nemen grotendeels afscheid van exploitatie van retail en van vastgoed dat niet dienstbaar is aan de transfer-, keten-, verblijf- of commerciële voorzieningen voor de reizigers
- We kiezen voor gerichte groei in het buitenland in een beperkt aantal landen

Verbeteren prestaties voor de reiziger: hoofdrailnet, stations, deur-tot-deur

- **Betere treinreis:** we zorgen dat de treinen iedere ochtend zo veel mogelijk op de juiste plek staan, het juiste aantal zitplaatsen hebben, technisch in orde en schoon van binnen en buiten zijn
- **Hogere betrouwbaarheid:** minder materieelverstoringen en samen met ProRail werken aan minder verstoringen aan de infrastructuur en een snelle opstart van de treindienst
- **Vaker een trein:** we verhogen de frequentie en verbeteren de dienstregeling
- **Nieuwe treinen:** we investeren € 2,5 miljard in de uitbreiding en vernieuwing van 30% van het materieelpark
- **Betere reiservaring:** we verbeteren de reiservaring, o.a. door invoering van nieuwe betaalmethoden
- **Comfortabele stations:** we werken aan de vernieuwing van stations, zoals Amsterdam en Utrecht
- **Meer gemak:** we realiseren soepele, gemakkelijke aansluitingen en een veilig en comfortabel verblijf op stations, o.a. door realisatie van 10 StationsHuiskamers

Beter handelen vanuit publieke waarden

- We voldoen ruimhartig aan wet- en regelgeving en voldoen aan de hoogste gedragsnormen
- We luisteren beter naar afwijkende signalen van onze medewerkers
- We werken constructief samen, zowel met partners als intern
- Als staatdeelneming zetten we maatschappelijke middelen efficiënt in
- Er is een Directeur Risicobeheersing benoemd die ook governance en compliance in haar portefeuille heeft

Vergroten executiekracht

- We verkleinen de afstand tot de werkvloer en verminderen het aantal zuilen
- We schrappen projecten die te weinig opleveren
- We maken beter gebruik van ideeën van de werkvloer

We willen beter en intensiever samenwerken met ProRail

Meer weten? www.ns.nl/strategie

