



NS

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

Aan de vertegenwoordigers van de
Consumentenorganisaties in het Locov

Hoofdgebouw IV
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum 15 maart 2018
Ons kenmerk CC/PA/TD-822
Onderwerp Besluit tarieven en assortiment IC Brussel

Telefoon 06 - 23 06 89 43
E-mail Thijs.Douma@ns.nl

Geachte vertegenwoordigers van de consumentenorganisaties,

Hartelijk dank voor uw advies van 1 maart 2018 met kenmerk Locov 2018- 49831 over de tarieven en het assortiment van de Intercity Brussel. Dit advies is het sluitstuk van een langdurig proces, waarin NS samen met reizigers en reizigersorganisaties in verschillende onderzoeken en themasessies gesproken heeft over het toekomstige assortiment en tarieven van de Intercity Brussel. Zo hebben NS, NMBS, de consumentenorganisaties en TreinTramBus in december 2015 en september 2017 in een themasessie uitgebreid stilgestaan bij de ontwikkelingen. Dit was voor NS zeer waardevol en heeft geleid tot een nieuw aanbod waarbij wij ervan overtuigd zijn dat dit een goede stap vooruit is voor de reiziger tussen Amsterdam en Brussel.

Graag gaan wij in op uw advies en geven wij een toelichting op ons besluit.

U adviseert op hoofdlijnen positief over de tariefswijzigingen bij de 'omklap' van de Intercity Brussel via de HSL, met een kanttekening met betrekking tot de reis tussen station Breda en de grens. Ook vindt u het nieuwe vroegboekstelsel een goed idee, met als doel om het gebruik van de Intercity Brussel via prijsvoordelen aan te moedigen op momenten dat er een overschot aan zitplaatscapaciteit is. U bent positief over een aantal principes die NS en NMBS hierbij willen hanteren, zoals de invoering van vroegboekkortingen naast de standaardtarieven, de stimulering van het gebruik van de eerste klas en het gratis meereizen van begeleide kinderen tot en met elf jaar. Er zijn twee aspecten waar u graag een verandering wil, voordat u een volledig positief advies geeft.

NS zal in het vervolg van deze brief ingaan op de verschillende aspecten die u benoemt. Hierin is de volgorde van uw advies leidend.

Tarieven via Hazeldonk Grens en Roosendaal Grens

U bent positief over het vervallen van de grenstoelage naar Roosendaal Grens vanuit NS-zijde en vindt het jammer dat NMBS nog wel een toeslag hanteert. Daarnaast geeft u aan dat de standaardprijzen voor de reiziger met de Intercity Brussel met de omklap weinig zal veranderen ten opzichte van nu, maar adviseert u om de prijs voor de reizigers specifiek van en naar station Breda aan te passen, omdat het verschil tussen het internationale tarief



versus het binnenlandse tarief voor deze reis relatief groter is dan bijvoorbeeld voor de trajecten vanaf Amsterdam of Rotterdam.

Er is een tweetal redenen waarom gekozen is voor deze prijsstelling. Allereerst is de afstand tussen station Breda en Hazeldonk Grens klein (tien tariefeenheden, € 2,80). Het verschil tussen het standaardbedrag en het grensoverschrijdende tarief is daarom in percentages relatief groot, terwijl het absolute verschil niet groot is. NS beseft dat dit in verhouding welliswaar groter is, maar voor alle bestemmingen via deze route is dit juist in verhouding en een gemiddelde hoogte. Ten tweede vindt NS het belangrijk om ondanks een veranderde systematiek in België de prijzen van bestaande (grote hoeveelheden) reisrelaties tussen Nederland en België ongeveer gelijk te houden. Met dit voorstel kan dit gerealiseerd worden. NS besluit daarom conform adviesaanvraag.

Abonnementen

U adviseert positief over het voornemen om met NMBS tot een klantvriendelijke overgangsregeling te komen voor de huidige abonneementhouders naar Roosendaal Grens. De huidige abonnementen die voor omklap zijn aangeschaft, zijn geldig via beide grensovergangen voor de geldigheidsduur van het abonnement. Ook adviseert u positief over het niet berekenen van een IC direct-toeslag voor grensabonnementen. Ten slotte vindt u het een goed idee dat NS samen met NMBS doorgaande abonnementen en een tussenvorm wil ontwikkelen. NS gaat hierover in gesprek met NMBS, informeert u over de uitkomsten hiervan en besluit conform adviesaanvraag.

Early Bird

U vindt het een goed idee om het gebruik van de Intercity Brussel via prijsvoordelen aan te moedigen op momenten dat er een overschot aan zitplaatscapaciteit is. Ook bent u positief over een aantal principes die NS hierbij wil hanteren, zoals de invoering van vroegboekkortingen naast de standaardtarieven, waarvan u het logisch vindt dat deze gedifferentieerd zijn voor rustige en drukkeren dagen, het aanbieden van deze vroegboekkortingen ook voor een enkele reis en het stimuleren van het gebruik van de eerste klas door een extra prijsreductie.

Echter, u geeft ook een aantal adviezen om het Early Bird-systeem aan te passen. Allereerst vindt u het een verkeerde keuze om de vroegboekprijzen beperkt te variëren naar afstand, met drie tot vier afstandsklassen. NS heeft er voor gekozen om voor de grootste groepen reizigers op belangrijke veelgebruikte verbindingen een aantrekkelijke, scherpe en marktgerelateerde prijs aan te bieden, met als doel deze reizigers aan te moedigen met de Intercity Brussel te reizen. Daarom werkt NS met een beperkt aantal maar overzichtelijke afstandsklassen. Dit is ook gebruikelijk bij andere internationale treinen, bijvoorbeeld van en naar Duitsland.

Ten tweede vindt u dat het beperkt aantal afstandsklassen leidt tot een aantal onduidelijke effecten, waardoor de prijzen met vroegboekorting soms hoger liggen dan met een kortingsabonnement en soms sommige reizigers met een kortingsabonnement juist goedkoper uit zou zijn met een normaal ticket dan met een vroegboekprijs. Door middel van onze online boekingsstool betalen reizigers altijd de voor hen goedkoopste prijs. Zij geven namelijk aan het begin van hun boekingsproces aan of zij een NS-kortingsabonnement hebben. Daarna worden de verschillende reismogelijkheden getoond met de voor hen goedkoopste prijs. Hiermee wordt voorkomen dat reizigers teveel betalen of juist korting mislopen.

Ten derde adviseert u om het Superdagretour en het Weekendretour te handhaven, omdat reizigers met deze tarieven in vergelijking tot de nieuwe prijsmethodiek soms duurder uit zijn. NS kiest hier niet voor. Allereerst wil NS met de nieuwe prijsmethode beter aansluiten op de bezetting van de Intercity Brussel. In de rustige uren wil NS met het vroegboekstelsel reizigers aanmoedigen met deze trein te reizen, maar op de momenten



dat de Intercity Brussel een hoge bezettingsgraad heeft, zijn grote kortingen – zoals met het Weekendretour - niet persé wenselijk. Daarnaast kunnen reizigers met Early Bird een enkele reis verkrijgen, waardoor zij mét korting flexibeler kunnen reizen doordat zij niet vastzitten aan een verplichte retour-vervoersbewijs om korting te ontvangen

Ten vierde adviseert u om de voorboekingsperiode van Early Bird van zeven dagen te verkorten naar drie dagen, omdat dit beter past bij dagjesmensen die hun reis onder meer van het weer laten hangen. NS vindt dit het overwegen waard en zal de reacties op deze voorboekingsperiode monitoren, om dit mee te nemen in de eerste evaluatie. Indien blijkt dat het inderdaad wenselijk is, is het aanpassen van de voorboekingsperiode relatief eenvoudig en kan daardoor met een korte doorlooptijd gedaan worden. Uit de onderzoeken is echter gebleken dat reizigers een voorboekingsperiode van 7 dagen acceptabel vindt, waardoor NS besluit om hiermee van start te gaan.

Kortom, NS besluit met betrekking tot Early Bird conform adviesaanvraag. NS zal dit nieuwe vroegboekingsysteem evalueren en dit in het najaar van 2018 – of zoveel eerder – met u delen en bespreken.

Overige adviezen

U adviseert om de Early Bird-tickets ook via de kaartautomaat en de binnenlandse balies te verkopen. NS wil reizigers verleiden om zelfstandig via online kanalen hun internationale ticket te kopen. Met name de tickets met vroegboekorting (met een termijn van zeven dagen) zullen door de meeste reizigers niet op het station zelf gekocht worden maar op een andere manier. Het inbouwen van deze mogelijkheid in de kaartautomaat is daarom een te grote investering voor een te kleine groep reizigers. Reizigers die geen gebruik kunnen of willen maken van het internet, kunnen de Early Bird-tickets ook telefonisch bestellen, waardoor de vroegboekkortingen wel toegankelijk zijn. NS besluit conform adviesaanvraag.

Ten slotte adviseert u om de gratis vervoersbewijzen voor begeleide kinderen tot en met elf jaar ook aan te bieden via de automaat. NS wil deze gratis vervoersbewijzen niet via de kaartautomaat aanbieden, in verband met fraude. Het aanpassen van de kaartautomaat om dit te koppelen met een verkoop van een kaartje naar België is een te grote investering voor de beperkte groep reizigers. NS besluit conform adviesaanvraag.

Ten slotte

NS dankt u nogmaals voor de constructieve en waardevolle gesprekken in de afgelopen periode, resulterend in dit advies over het tarief en assortiment van de Intercity Brussel. De ontwikkeling hiervan is niet eindig. Zo is NS nog met NMBS in gesprek over de ontwikkeling van abonnementen en wordt het nieuwe aanbod al in 2018 geëvalueerd. NS zal u hierover blijven informeren en betrekken in Locov-verband.

Ik ga er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,


Heike Luiten

Directeur NS International