



## Tien veel gestelde vragen over de landelijke pensioenacties

1. Waarom gaan de vakbonden staken?  
*Op dinsdag 28 mei 2019 vindt vanaf 04.00 uur tot woensdag 29 mei 2019 om 04.00 uur een actie van vakbonden in het OV plaats, ook bij NS. Het gaat om een werkonderbreking van 24 uur. Ook in het openbaar vervoer in de grote steden en in het streekvervoer wordt gestaakt. De actie is gericht tegen het pensioenbeleid van de Nederlandse overheid.*
2. Speelt NS een rol in de discussie over het pensioenbeleid?  
*Nee, NS heeft niets te maken met dit overheidsbeleid en is ook geen gesprekspartner van het kabinet op dit punt. NS kan de stakingen daarom ook niet zelf voorkomen.*
3. Gaat NS juridische stappen ondernemen?  
*Dat is nog niet bekend*
4. Hoe groot verwachten jullie de actie bereidheid van de collega's?  
*Hoeveel medewerkers daadwerkelijk meedoen aan de acties is niet bekend. Het beeld is echter dat dit er voldoende zijn om te zorgen voor zeer ernstige hinder voor treinreizigers. Reizigers kunnen er het beste van uit gaan dat er op die dag geen treinen rijden en alternatieve manieren van vervoer zoeken.*
5. Geeft NS een negatief reisadvies voor 28 mei?  
*Ja, reiziger worden geadviseerd om hun OV-reis met de trein uit te stellen tot na de actiedag.*
6. Worden er dan helemaal geen treinen gereden op die dag?  
*We proberen waar mogelijk enkele treinen te rijden: dit zal echter zeer beperkt en onvoorspelbaar zijn. Omdat we niet weten hoeveel medewerkers het werk neerleggen, kunnen we niet aangeven welke treinen wel en welke treinen niet rijden. Wij kunnen dus geen robuuste dienstregeling maken en adviseren reizigers op 28 mei niet met de trein te reizen.*
7. Is de informatie in de reisplanner app en op de borden wel actueel?  
*Omdat we niet weten hoeveel medewerkers het werk neerleggen, kunnen we niet vooraf aangeven welke treinen rijden. De reisinformatie voor 28 mei is nu dus niet bijgewerkt en zal op de actiedag zelf waarschijnlijk ook op niet up-to-date zijn. We raden mensen aan de website en social media kanalen van NS te volgen voor de meest actuele informatie.*
8. Adviseert NS reizigers om alternatief vervoer te kiezen?  
*Er is zeer beperkt alternatief openbaar vervoer. De stad- en streekvervoerders staken ook.*
9. Geldt voor reizigers de geld terug bij vertraging regeling?  
*Ja, de standaard regeling voor geld terug bij vertraging geldt.*
10. Hoeveel geld kost een dag als deze NS?  
*Vanzelfsprekend kost dit geld, maar hier doen we geen mededeling over.*